

Der Profi-Check:

5 Fragen für das Video-Kennenlernen

Das erste Gespräch via Videochat ist der entscheidende Moment. Es geht nicht nur um Fakten, sondern um das Bauchgefühl. Nutze diese Fragen, um tiefere Einblicke zu gewinnen:

1. Spezifische Erfahrung & Krankheitsbilder

- + **Frage:** „Haben Sie bereits Menschen mit ähnlichen Krankheitsbildern (z.B. Demenz, Diabetes oder Mobilitätseinschränkungen) betreut?“
- + **Worauf Du achten solltest:** Achte darauf, ob die Pflegekraft konkrete Beispiele nennen kann (z. B. „Ich kenne den Umgang mit nächtlicher Unruhe bei Demenz“). Es geht hier um Fachwissen kombiniert mit praktischer Routine.

2. Gestaltung des Alltags (Aktivierung vs. Ruhe)

- + **Frage:** Wie sieht für Sie ein idealer Vormittag aus? Fördern Sie eher die Selbstständigkeit durch Aktivierung oder achten Sie primär auf Ruhepausen?“
- + **Worauf Du achten solltest:** Die Antwort muss zum Charakter Deines Angehörigen passen. Ein ehemaliger Wanderer braucht jemanden, der zur Bewegung motiviert; eine sehr ruhebedürftige Person braucht jemanden, der Stille aushält und nicht „übertherapiert“.

3. Sicherheit & Notfallmanagement

- + **Frage:** „Wie reagieren Sie, wenn sich der Zustand plötzlich verschlechtert oder ein medizinischer Notfall eintritt?“
- + **Worauf Du achten solltest:** Eine kompetente Kraft bleibt ruhig und kennt die Kette: Rettung rufen, Erste Hilfe leisten, Angehörige informieren. Idealerweise fragt sie Dich direkt nach einer Liste mit Notfallnummern und dem Hausarzt – das zeigt vorausschauendes Denken.

4. Ernährung, Haushalt & Kultur

- + **Frage:** „Können Sie auf spezielle Diäten, regionale Kochwünsche oder religiöse Speisevorschriften eingehen?“
- + **Woruf Du achten solltest:** Essen ist Lebensqualität. Wenn Dein Angehöriger seine gewohnte Hausmannskost liebt, sollte die Pflegekraft bereit sein, diese zuzubereiten. Hier klärt sich auch, ob die Erwartungen an die Haushaltsführung (Einkaufen, Kochen, Sauberkeit) übereinstimmen.

5. Zusammenarbeit mit der Familie

- + **Frage:** „Wie stellen Sie sich die Kommunikation mit uns Angehörigen vor? Was ist Ihnen im Umgang mit der Familie besonders wichtig?“
- + **Woruf Du achten solltest:** Pflege ist Teamarbeit. Suchst Du jemanden, der Dir täglich ein kurzes Update gibt (z. B. via WhatsApp oder Telefon)? Eine gute Pflegekraft schätzt klare Absprachen und Transparenz, um Missverständnisse gar nicht erst entstehen zu lassen.