

Checkliste

Privaten Pflegedienst & Pflegekräfte auswählen

Auswahl des Pflegedienstes

Kategorie	Fragen / Prüfpunkte	Hinweise / Tipps
Transparenter Vertrag	Sind alle Leistungen klar beschrieben? / Werden Kosten und Eigenanteile transparent aufgeführt? / Gibt es keine versteckten Gebühren oder Vermittlungskosten?	Bei noracares weißt Du von Anfang an, welche Pflegekräfte kommen, wie viel sie kosten und welche Leistungen enthalten sind.
Qualifiziertes Personal	Werden Pflegekräfte nach staatlicher Ausbildung und regelmäßigen Weiterbildungen ausgewählt? / Gibt es feste Ansprechpartner im Team? / Wie hoch ist die Erfahrung des Pflege-Teams?	Feste Ansprechpartner schaffen Vertrauen. Achte darauf, ob Pflegekräfte direkt vermittelt werden, wie bei noracares.
Erreichbarkeit & Flexibilität	Ist der Pflegedienst telefonisch oder digital gut erreichbar? / Können Pflegepläne flexibel angepasst werden? / Wie schnell reagiert der Dienst bei kurzfristigen Änderungen oder Notfällen?	Prüfe, ob es klare Notfallnummern und definierte Reaktionszeiten gibt
Dokumentation & Transparenz	Werden Pflegeleistungen schriftlich oder digital dokumentiert? / Ist nachvollziehbar, wer wann welche Leistung erbracht hat?	Eine gute Dokumentation schafft Sicherheit und erleichtert Abrechnungen mit der Pflegekasse.
Referenzen & Bewertungen	Gibt es Empfehlungen von anderen Klient:innen? / Werden Qualitätssiegel oder Prüfberichte (z. B. MDK) vorgelegt?	Bewertungen auf unabhängigen Portalen prüfen, z. B. Pflege-Checks oder Vergleichsportale.
Zusatzleistungen & Service	Gibt es Zusatzangebote wie Betreuung, Begleitung zu Terminen oder Wochenenddienste? / Wie individuell werden Pflegepläne gestaltet?	Plattformen wie noracares ermöglichen oft maßgeschneiderte und flexible Lösungen.

Auswahl der Pflegekräfte selbst

Kategorie	Fragen / Prüfpunkte	Hinweise / Tipps
Persönlicher Eindruck	Kommt die Pflegekraft pünktlich? / Wirkt sie freundlich, geduldig und respektvoll? / Ist die Verständigung klar und angenehm?	Ein persönliches Erstgespräch oder ein Probetermin ist sehr empfehlenswert.
Fachliche Kompetenz	Welche Ausbildung hat die Pflegekraft? / Gibt es Weiterbildungen (z. B. Demenz, Wundversorgung, Palliativpflege)? / Wirkt sie sicher bei pflegerischen Tätigkeiten?	Bei noracares werden Pflegekräfte gezielt vermittelt und ihre Qualifikationen geprüft
Erfahrung & Referenzen	Hat die Pflegekraft Erfahrung mit ähnlichen Pflegesituationen? / Gibt es Referenzen aus früheren Einsätzen?	Besonders wichtig bei Demenz oder komplexen medizinischen Bedürfnissen.
Persönliche Passung	Passt die Persönlichkeit zur pflegebedürftigen Person? / Fühlt sich der gemeinsame Alltag sicher und angenehm an?	Vertrauen und Sympathie sind oft genauso wichtig wie fachliche Qualifikation.
Arbeitszeiten & Verfügbarkeit	Können Einsätze zuverlässig zu den gewünschten Zeiten erfolgen? / Ist Flexibilität bei kurzfristigen Änderungen möglich?	Klare Absprachen verhindern spätere Missverständnisse
Kommunikation & Rückmeldung	Informiert die Pflegekraft regelmäßig über den Zustand der pflegebedürftigen Person? / Werden Auffälligkeiten sofort kommuniziert?	Gute Kommunikation ist entscheidend für Sicherheit und schnelle Reaktionen.

Praktische Tipps für die Auswahl

- + **Probetermin vereinbaren:** Lass die Pflegekraft mindestens einen Tag begleiten, um den Alltag realistisch einschätzen zu können.
- + **Fragen notieren:** Nutze diese Checkliste aktiv im Gespräch, damit nichts vergessen wird.
- + **Schriftliche Vereinbarungen treffen:** Leistungen, Zeiten und Kosten immer schriftlich festhalten.
- + **Mehrere Kandidat:innen vergleichen:** Besonders bei direkter Vermittlung wie bei noracares lohnt sich ein Vergleich.
- + **Regelmäßig Feedback einholen:** Nach den ersten Wochen prüfen, ob Pflege, Kommunikation und persönliche Passung stimmen.