

Le domaine de l'intervention psychosociale a aujourd'hui l'avantage de pouvoir être décliné sur toute une panoplie de plateformes en ligne : le clavardage, le courriel, la messagerie texte, les applications, les groupes de soutien en ligne, etc. Ces plateformes nécessitent que les modes d'intervention changent et évoluent. Ils suscitent des enjeux incontournables, tant sur le plan éthique que sur le plan communicationnel.

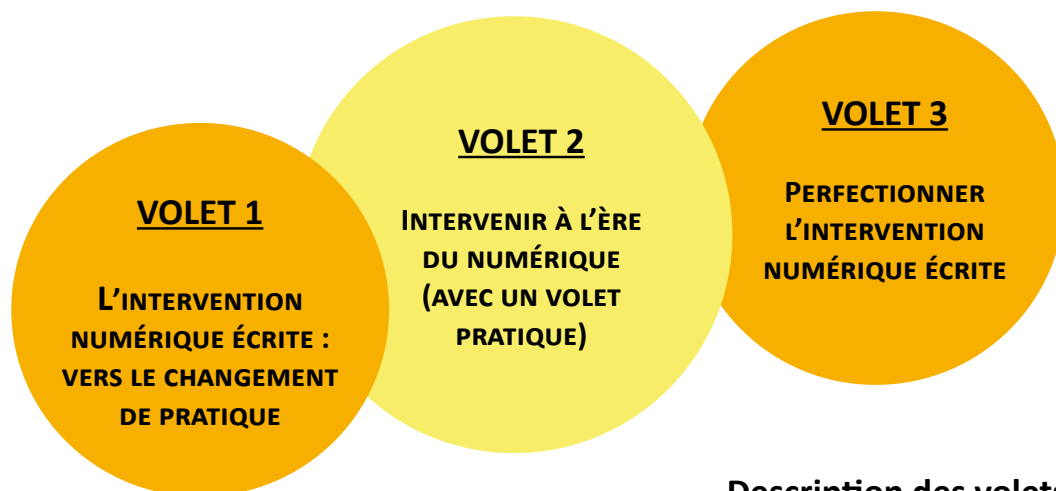
Tel-jeunes propose aux organisations une offre de formation complète s'adressant aux professionnel.le.s qui désirent être formés en intervention psychosociale en ligne, ainsi qu'à toutes les organisations qui souhaitent approfondir ou murir leur réflexion sur la façon d'implanter et de déployer ce type d'intervention.

FORMATRICE

ÉLISE HUOT

Titulaire d'un baccalauréat en psychologie de l'Université de Montréal, Élise suit actuellement une maîtrise en communication à l'UQAM, sous la direction d'Olivier Turbide et de Christine Thoër. Son sujet de mémoire concerne l'accomplissement de la compréhension mutuelle au cours d'une interaction médiatisée par messagerie texte entre jeunes et intervenants. L'analyse détaillée de ces conversations écrites constitue un angle de recherche de choix afin de permettre à la fois une meilleure compréhension des mécanismes communicationnels complexes en jeu et d'améliorer la pratique de l'intervention psychosociale médiatisée par messagerie texte.

Elle travaille chez Tel-jeunes depuis 14 ans et agit actuellement à titre de coach clinique. Dans le cadre de ses fonctions, elle forme les nouveaux intervenants, relit et commente les conversations des intervenants dans un objectif d'amélioration continue, anime des rencontres de soutien clinique, et assure la qualité des interventions psychosociales de Tel-jeunes et LigneParents.



VOLET 1 : L'INTERVENTION NUMÉRIQUE ÉCRITE : VERS LE CHANGEMENT DE PRATIQUE

Public cible : toute personne en position de décision dans une organisation : gestionnaires, responsables clinique, etc. (pourrait inclure les intervenant.e.s, mais la formation n'ira pas dans la pratique). Ces personnes peuvent venir de différents milieux.

Durée : 3 heures - **Coût** : 500 \$ + taxes (+ déplacement si en présentiel)
25 personnes maximum - À distance ou en présentiel

Ce volet vise à accompagner les organisations dans le premier pas vers le changement de pratique en intervention. Il dresse les constats théoriques issus de la littérature et partage l'expertise de Tel-jeunes dans l'implantation de nouveaux services en ligne. Il s'adresse à des organisations qui souhaitent approfondir ou mûrir leur réflexion sur la façon d'implanter et de déployer ce type de service d'intervention.

.....

VOLET 2: INTERVENIR À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE (AVEC UN VOLET PRATIQUE)

Public cible : tous. **Durée** : 6,5 heures - **Coût** : 1000 \$ + taxes (+ déplacement si en présentiel)
15 personnes maximum - À distance ou en présentiel

Ce volet de formation est donné dans un milieu où le service d'intervention numérique écrite est déjà implanté. C'est une formation personnalisée qui vise à outiller concrètement les personnes intervenant en ligne à faire face aux défis de cette pratique. Elle permet d'approfondir les connaissances en intervention lorsque la relation aidant-aidé est en ligne, de mettre en pratique des trucs et astuces pour intervenir à l'ère du numérique, d'expérimenter l'intervention écrite dans un espace sécuritaire en équipe et d'alimenter des réflexions cliniques autour de l'intervention en ligne.

.....

VOLET 3: PERFECTIONNER L'INTERVENTION NUMÉRIQUE ÉCRITE

Volet de soutien post-formation. **Durée** : Blocs d'heures sur demande, minimum 5 h
Coût : 100 \$ de l'heure + taxes (+ déplacement si en présentiel)
2 ou 3 personnes maximum, peut aussi se faire en individuel - À distance ou en présentiel

Ce volet permet de faire une rétroaction ciblée selon les besoins concrets du milieu. Il s'adresse à un milieu qui souhaite avoir un regard d'auto-évaluation face à ses pratiques d'intervention en ligne. Il permet d'analyser des conversations en ligne et de donner de la rétroaction, d'accompagner l'organisation et les personnes à se fixer des objectifs dans le but d'assurer une amélioration continue en intervention en ligne dans le milieu.