

LigneParents

Notre service d'intervention demeure un filet essentiel pour les parents d'ados qui doivent rester un pilier solide pour leurs jeunes en cette période de grande instabilité. Notre connaissance aiguisée de la réalité des ados a été un atout de taille pour ces parents aux besoins criants et aux ressources limitées.

Quelques faits saillants de la dernière année

- **22 390** parents ont pris contact avec le service LigneParents.
- **1** parent sur **2** nous parle d'encadrement à la maison, de règles de vie, de communication ou de résolution de conflits au sein de la famille, de séparations et de divorces.
- **1** parent sur **4** nous parle de la santé psychologique de son enfant : préoccupations quant au stress, à l'anxiété, aux idées noires ou à la présence d'un diagnostic de santé mentale chez leur jeune.
- Les services écrits (clavardage et courriel) gagnent en popularité auprès des parents.
- **1** parent sur **4** est en situation de crise au moment de faire appel à notre service, ce qui représente **une hausse de près de 10%** comparativement à l'année dernière. Les parents sont plus nombreux à rapporter une perte de contrôle, à présenter des signes de détresse importante (idées suicidaires, désespoir, sentiment d'être désemparés) et à manifester des émotions de grande intensité lors du contact.

Les parents accordent la note de **4.5/5**
au service, 5 étant **excellent**.

Parce que les parents sont souvent à bout de souffle, le site internet [LigneParents.com](https://www.ligneparents.com) est un outil de choix pour les épauler dans des moments difficiles. D'ailleurs, nos contenus...

• **Violence de l'ado envers ses parents**

• **Santé mentale**

• **Suicide**

...figurent parmi les plus consultés dans la dernière année.

« Appeler en détresse et terminer l'appel sur un rire. Ce service m'a fait grandement du bien. Jamais je ne me suis sentie jugée, peu importe les propos que j'ai tenus. Ça m'a permis de comprendre pourquoi je me sens ainsi et même de me déculpabiliser sur certains points. Je vais rappeler sans aucun doute. »

Mère | ado de 15 ans