



LE SOCIABLE

## L'Espace TJ, le forum pour leur rappeler qu'elles et ils ne sont pas seuls

S'identifier au vécu de personnes qui leur ressemblent.

Développer un sentiment d'appartenance à une communauté d'entraide.

Obtenir réponse à des questions importantes qu'ils n'oseraient aborder avec leur entourage.

VOICI AUTANT DE BESOINS AUXQUELS RÉPOND CE NOUVEAU SERVICE.

Bien que le contenu soit revu par notre équipe de modératrices et de modérateurs pour assurer la sécurité de nos utilisatrices et utilisateurs, l'Espace TJ est un forum d'échanges **par et pour les jeunes**. Les ados peuvent y poser toutes leurs questions de façon anonyme et recevoir des trucs et des conseils de leurs pairs, sans tabous. Les moins loquaces qui n'oseraient pas partager leur vécu pourront tout de même se nourrir des centaines de publications et commentaires de leurs pairs, comportement d'ailleurs fréquemment observé dans les forums.

### En 7 mois d'activité, ce sont...

- 80 787 visites sur notre forum
- 862 comptes créés
- 502 publications et 1673 réponses

### Les catégories les plus consultées

- Diversité sexuelle et de genre
- Demande d'aide
- Être en amour
- Stress – anxiété
- Amitié

Pour la prochaine année d'activité, nous prévoyons **doubler le nombre de comptes actifs et d'interactions** au sein du forum. Différentes tactiques visant à optimiser l'expérience d'utilisation et renforcer le sentiment d'appartenance à cette communauté d'entraide font présentement l'objet de réflexions.

## À suivre!

 **TartareActive15**  
il/lui 9m

**Tellement peur d'échouer que ça me paralyse**

J'ai tellement peur d'échouer dans la vie que ça m'empêche de faire ce que je voudrais. Comment je fais pour combattre ça?

2

Stress - Anxiété

 **CanoeIngénieuse16**  
iel 8m

**Entourage homophobe**

J'ai le goût de faire mon coming out, mais tout mon entourage est homophobe, je devrais faire quoi?

4

Diversité sexuelle et de genre

 **ChawarmaRigoureux11**  
elle/elle 8m

**Pu capable**

J'ai besoin de me sentir mieux. Aidez moi.

2

Demande d'aide



## Le clavardage Jeune d'expérience, pour qu'elles et ils se sentent compris par d'autres qui sont passés par là

Lancé en avril 2021, le service Jeune d'expérience est entièrement offert par de jeunes étudiantes et étudiants en relation d'aide qui, à l'image d'un grand frère ou d'une grande sœur, permettent aux ados d'échanger dans une relation d'égal à égal avec une personne qui leur ressemble. Ce clavardage mise sur l'informalité, l'échange de trucs et de conseils, ainsi que le partage mutuel d'expériences personnelles, ce qui le distingue de notre service d'intervention professionnelle. Sortis de l'adolescence depuis peu, nos 30 Jeunes d'expérience incarnent par leur jeune âge un modèle rassurant pour celles et ceux qui redoutent de s'ouvrir à des professionnelles et professionnels.

### Qui sont nos Jeunes d'expérience?

- Âgés de 18 à 25 ans
- Étudient dans un domaine de relation d'aide
- Sont outillés par des professionnelles et professionnels de l'intervention
- Désirent faire une différence dans la vie des jeunes en s'investissant dans un service novateur.

### Au cours des 6 derniers mois...

- **6 456** jeunes ont pris contact avec un Jeune d'expérience
- **85%** des jeunes qui utilisent le service sont âgés de 12 à 17 ans
- En comparaison avec notre centre d'intervention, les ados parlent davantage de relations amoureuses, de relations avec leurs pairs et d'école avec nos Jeunes d'expérience. L'ajout de ce service à notre offre nous permet donc de mieux répondre aux divers besoins des jeunes.

Les ados accordent la note de **4,4/5** au service Jeune d'expérience, 5 étant

**WOW!**

« Étant étudiante en relation d'aide, je cherchais une expérience professionnelle enrichissante dans le domaine et c'est ce qui m'a menée à postuler pour le service Jeune d'expérience. Après plus d'un an à travailler avec cette formidable équipe, je peux témoigner de tout mon épanouissement. Jamais je n'aurais cru en la possibilité d'être aussi excitée avant de commencer un quart de travail. J'ai toujours très hâte de savoir à quoi ressembleront mes échanges. Quelle que soit la situation, j'en apprend énormément à travers chaque échange; non seulement sur différentes réalités, mais également sur moi-même. »

Layelle | Jeune d'expérience

« C'est comme parler avec un ami, sauf que pas de danger que toute l'école le sache après une chicane parce qu'il a décidé de se venger et de tout raconter à l'autre qui aime un peu trop les potins. »

Gars | 16 ans

« La personne textait comme le ferait un jeune tout en se souciant de moi alors j'avais l'impression de parler à une bonne amie. »

Fille | 14 ans

« J'avais besoin de parler et d'être rassuré sur mes phases de mutilation, la dépression et les rechutes. Elle m'a donné des trucs qu'elle avait utilisés dans des circonstances semblables, m'a laissé parler de tout ce que j'avais sur le coeur. Elle ne m'a pas jugé. »

Fille | 17 ans



L'AUTONOME

## Nos contenus en ligne, pour les aider à mettre des mots sur ce qu'ils et elles vivent

**Tel-jeunes.com** devient un outil encore plus pertinent pour trouver des réponses à leurs questions. Grâce à notre portail de redirection et notre navigation personnalisée, les jeunes accèdent en quelques clics à l'ensemble de nos services, ainsi qu'à du contenu directement en lien avec leurs préoccupations du moment. Articles, témoignages, capsules vidéo et publications tirées de notre forum leur sont alors présentés.

Une **capsule explicative** de la navigation dans notre nouvel environnement a été créée.

Nos pages de contenu ont d'ailleurs été consultées plus d'un million de fois!

