

Cinq services pour faire du Québec le meilleur endroit où vivre pour les ados.

1/ L'intervention professionnelle

Depuis plus de 30 ans, les équipes professionnelles de Tel-jeunes sont aux premières loges des besoins adolescents. Ressource phare de notre offre de services, le service d'intervention représente un filet de sécurité accessible par téléphone, texto ou clavardage. Les ados peuvent ainsi contacter un.e intervenant.e pour toute question, inquiétude, émotion ou préoccupation. Nos équipes sont là pour les écouter, les accompagner et les aider à comprendre ce qu'elles et ils vivent, et à voir la situation autrement. En cas de besoin, les jeunes sont également redirigé.e.s vers une ressource spécialisée.

« J'ai senti que pour l'intervenant, je n'étais pas une conversation parmi tant d'autres. Il était vraiment là, avec moi, et ça m'a aidé à me confier. »

Ado utilisateur.trice du service d'intervention.

« Avant de contacter Tel-jeunes, j'étais vraiment triste et tout pogné en-dedans. Je ne savais plus quoi penser de mes problèmes, mais en discutant avec l'intervenante, j'ai compris plusieurs choses. Avec elle, j'ai pu enfin laisser aller les larmes que je retenais depuis plusieurs mois, sans me sentir faible ou jugé. Ça a fait sortir beaucoup de méchant. Maintenant je sais que je vais avoir de l'aide, et que je suis plus seul. »

Ado utilisateur.trice du service d'intervention.

En 2022-2023:



33 400 jeunes ont contacté le service d'intervention.



70 % ont entre **12 et 17 ans**.



La santé psychologique représente 42 % des interventions : stress à l'école, tristesse, sentiment de solitude, démotivation, questionnements existentiels, idées noires.



Les relations amoureuses sont un thème en hausse cette année, notamment pour les garçons.

* Ce sujet revêt bien des aspects, et cette année on a observé que **les thématiques des relations virtuelles et des différentes configurations amoureuses** étaient nouvellement abordées.

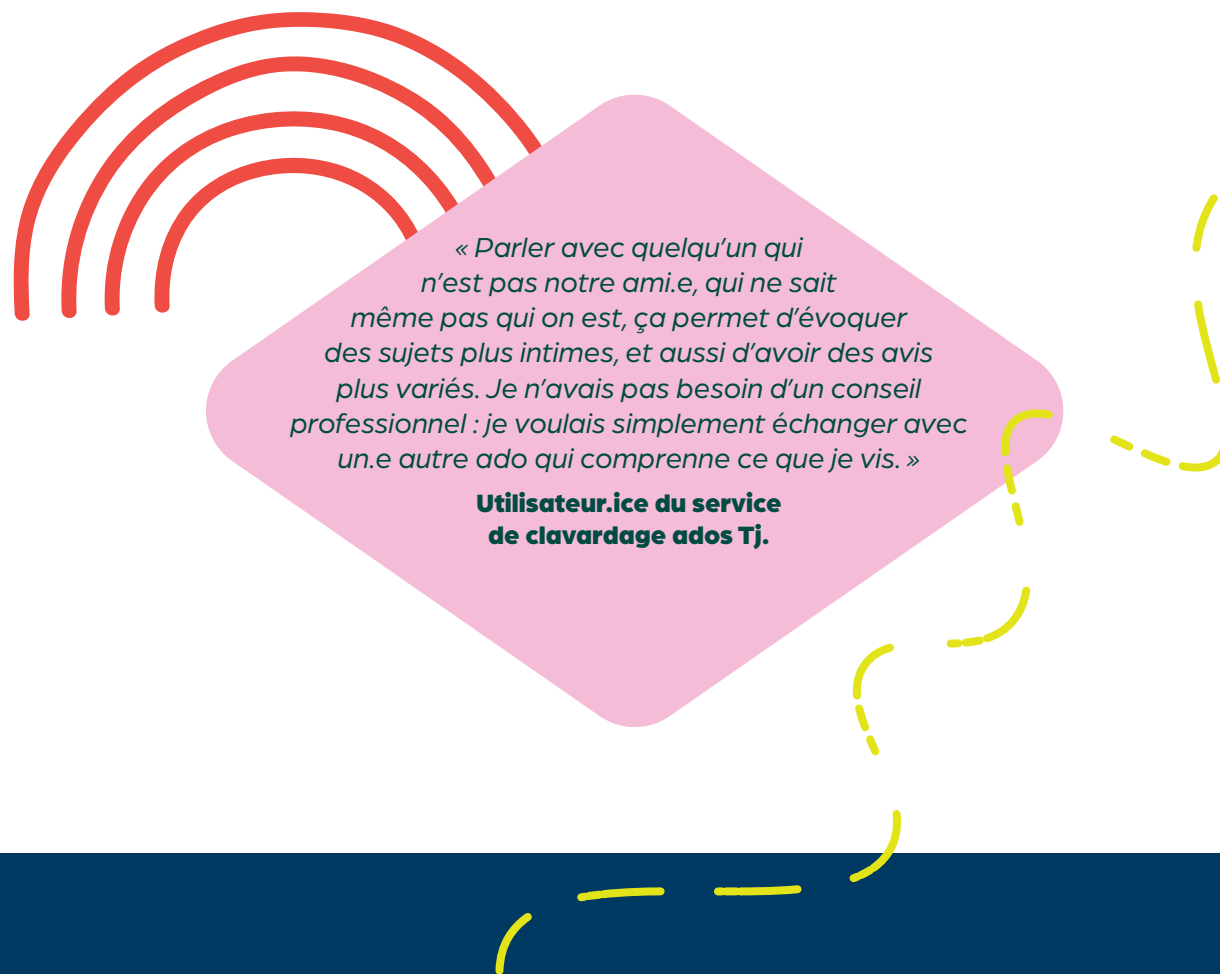


Les jeunes s'identifiant à la communauté LGBTQ+ nous ont plus souvent parlé d'intimidation, de cyberintimidation et de conflits familiaux que les autres ados.

2/ Le Clavardage ados Tj

Pianoter sur un clavier d'ordinateur ou de téléphone est une activité que les jeunes savent très bien faire! Et comme il est parfois bien plus simple d'écrire ce que l'on a sur le cœur ou dans la tête, il était important pour nous de proposer cette option aux ados dans notre offre de services.

Offert du lundi au vendredi après l'école, le Clavardage ados Tj permet aux jeunes d'échanger en ligne avec un.e ado Tj. Soutenu et formé.e par les professionnel.le.s de Tel-jeunes, l'équipe d'ados Tj a pour mission de motiver, soutenir et comprendre ce que leurs interlocutrices et interlocuteurs leur partagent. Des échanges simples, d'égal.e à égal.e, qui permettent aux ados qui nous contactent de se sentir entendu.e.s et cru.e.s.



En 2022-2023 :



Près de 8 000
échanges entre jeunes.



90 % des
utilisatrices
et utilisateurs
ont entre 12 et 17 ans.



Le Clavardage
ados Tj est le
service le plus
populaire auprès
des garçons.

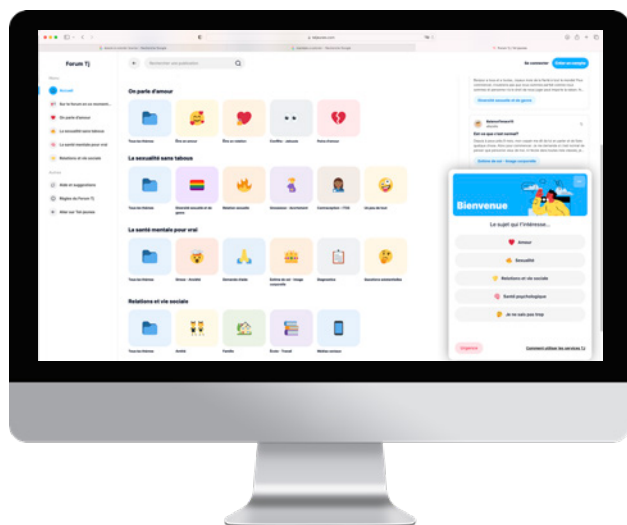


Sujets clés :
enjeux relationnels
et de communication,
notamment pour
les relations amicales
et amoureuses.

3/ Le Forum Tj

Nouvel espace conçu réellement par et pour les ados, le Forum Tj permet aux jeunes de naviguer à travers des milliers de partages 100 % anonymes sur les sujets qui les intéressent le plus.

Zone neutre et bienveillante, modérée par une équipe professionnelle, le forum est également une mine d'informations pour les jeunes qui souhaitent simplement consulter le contenu publié par d'autres, s'en inspirer, s'y reconnaître.



« Je suis fière des récentes améliorations apportées au Forum Tj, pour lesquelles nous avons consulté les jeunes : ce sont elles et eux qui nous ont poussé à mettre l'accent sur une entraide par et pour les ados, ce qui contribue à la création d'une communauté solide. C'est très enrichissant de les voir se soutenir mutuellement et grandir ensemble. »

D'Joulissa Paul Blanc,
responsable du Forum Tj.



« Sur le Forum Tj, je me sens utile et comprise aussi, car plusieurs publications ressemblent à des situations que j'ai vécues personnellement. Les jeunes peuvent se confier sans hésiter : c'est un espace anonyme et vraiment ouvert. Vive le Forum Tj! »


Casouletprodigieux3,
membre du Forum Tj.

« Parfois, on n'est pas à l'aise de parler avec nos parents, et c'est bien correct! Grâce à Tel-jeunes, je sais que je peux écrire lorsque quelque chose ne va pas : il y aura toujours quelqu'un pour prendre le temps de m'aider, me comprendre, et trouver des solutions. Ça fait un bien fou, c'est comme un poids en moins sur les épaules. Tel-jeunes m'a aidée dans la recherche de mon orientation sexuelle, ainsi que pour mes problèmes d'anxiété, et je suis vraiment reconnaissante. Alors maintenant, lorsque j'ai du temps libre, moi aussi j'aide des jeunes. »

BélierTalenteuse1,
membre du Forum Tj.

3/ Le Forum Tj (suite)


Dernières publications

 **CasouletEngagé17**
elle/elle 14h

Ai-je un trouble de l'alimentation?

Depuis le début de l'année scolaire, je ne dîne pas. En fait, je ne mange pas entre les déjeuners et les soupers. Je n'ai pas une mauvaise image corporelle de moi et je ne me force pas à m'affamer, je vois simplement la nourriture comme une deuxième né...


Diagnostics

 **ChienCréatif10**
il/lui - 15 ans 1j

Je fais quoi maintenant

Bonjour dernièrement j'étais mélanger mais en passant plus de temps avec l'une d'entre elle et tout il est claire que c'est celle que j'ai raconté au local des jeunes qui me plais le plus. Elle répond à tous mes attente. En se connaissant se parlant et tou...


Être en amour

 **LamaRespectueux9**
il/lui - 14 ans 1j

automutilation

mon amis a vue mes cicatrice et n'a rien fait elle n'a même pas essayer de savoir comment je vais. peut-être que le dramatise mais j'ai l'impression qu'elle sen fous

Amitié

 **LamaRespectueux9**
il/lui - 14 ans 1j

asexu-quoi?

donc je suis ace mais la plupart du temp le monde disent que je ne la suis pas car je lis des histoire d'amour explicite. je fais quoi???

Diversité sexuelle et de genre

« Le Forum Tj, pour moi, c'est comme une bulle de réconfort où je peux être moi-même tout en aidant les jeunes autour de moi. C'est aussi un lieu de partage et de conseils. C'est une opportunité en or de devenir une grande soeur/amie le temps d'une réponse. »

**Jade Pelletier,
ado Tj.**



En 2022-2023 :



2 255 comptes créés
sur le Forum Tj.



+de 3 450 publications et réponses publiées,
une augmentation de 22 %
par rapport à l'année précédente.



323 000 – c'est le nombre
de fois que les pages de
contenu du Forum Tj ont été
consultées.



Sujets clés : demande
d'aide, amitié, stress, anxiété,
diversité sexuelle
et de genre.

4/ Les contenus éducatifs

Nous nous efforçons enfin de toujours proposer aux jeunes et à leur entourage des contenus pertinents, actuels et valides, afin de leur permettre de faire des recherches d'informations en toute autonomie.

Conçus et produits par nos équipes professionnelles, nos articles, témoignages et capsules vidéos sont représentatifs de la réalité des ados, et adaptés à leur niveau de développement. Ils leur permettent d'obtenir des réponses rapidement aux questions qui les travaillent, de débiter une réflexion ou de mieux se comprendre. Pour parler directement aux ados, nous partageons ces contenus informatifs, éducatifs et divertissants sur Instagram et TikTok : visibilité garantie!

Nos contenus en ligne sont également très populaires auprès de l'entourage qui souhaite mieux comprendre les besoins et réalités des ados.



En 2022-2023 :



719 000 consultations de nos pages de contenus éducatifs.



5/ Les Ateliers Tj

En plus d'être disponible par le biais de nos différents services pour les ados, notre équipe d'animation se déplace **dans les écoles** pour proposer aux jeunes des Ateliers Tj : un moment privilégié, adapté à leurs réels besoins, préoccupations et niveau de développement.

Les Ateliers Tj visent à faire connaître nos différents services, mais aussi à échanger avec les jeunes, démystifier la demande d'aide, et les encourager à poser des questions sur les sujets qui les touchent, comme la sexualité, les relations amoureuses ou la santé mentale - le tout dans le climat d'ouverture, de confiance et de non-jugement cher à Tel-jeunes.



« J'apprends tous les jours aux côtés des ados, elles et ils me font grandir. Je suis émerveillée par leur esprit critique, leur curiosité, leur ouverture. Et les jeunes apprécient vraiment qu'on leur parle sans jugement des sujets qui les touchent, avec la saveur particulière de Tel-jeunes. Je suis très fière des Ateliers Tj et suis très chanceuse d'y participer. »

Véronique
cheffe de l'équipe
d'animation dans
les écoles.

Qu'est-ce qui préoccupe les ados?

TOP 3 DES QUESTIONS LES PLUS POSÉES

SEXUALITÉ

- * C'est quoi la longueur normale d'un pénis?
- * Est-ce que ça fait mal la première fois?
- * Comment connaître notre orientation sexuelle?

SANTÉ MENTALE

- * Comment avoir plus confiance en soi?
- * Comment gérer le stress et l'anxiété?
- * Quels sont les signes et symptômes de dépression?

En 2022-2023 :



Près de 10 000 jeunes dans 14 régions du Québec ont bénéficié des Ateliers Tj.



+de 4 300 questions ont été posées par les ados dans le cadre des Ateliers Tj.