

## Une culture d'entreprise unique.

Passion, dévouement, empathie, bienveillance, travail d'équipe et apprentissage en continu : voici ce qui décrit le mieux les employé.e.s de Tel-jeunes et la culture d'entreprise dans laquelle elles et ils évoluent.

Le bien-être et la santé mentale des jeunes sont au cœur du quotidien de nos équipes et nos intervenant.e.s ont toutes et tous des formations en relation d'aide.

Ensemble, elles et ils mettent tout en œuvre pour offrir aux ados une aide de qualité. De son côté, Tel-jeunes favorise le développement professionnel de ses troupes, notamment par le biais de la formation continue.

« En tant que coach clinique, j'ai le privilège de soutenir le développement des compétences essentielles de notre équipe d'intervention. Je crois profondément en l'importance d'offrir un service d'intervention de première ligne hautement professionnel aux jeunes et aux parents du Québec. Pour ce faire, il est d'abord essentiel de reconnaître que l'intervention de première ligne est complexe et sollicite continuellement l'énergie émotionnelle et intellectuelle des intervenant.e.s. Je les considère d'ailleurs comme des athlètes de haut niveau, qui s'entraînent à développer et affiner leurs capacités d'écoute et de raisonnement, afin de s'ajuster rapidement et de comprendre le monde de l'autre. Pour nous, le vécu de chaque jeune, de chaque parent, est unique et mérite d'être entendu et validé. »

**Elise Huot,  
Coach clinique.**



## Une équipe qui participe à soutenir la Fondation

Les 23 et 24 septembre 2022, une dizaine de membres de l'équipe Tel-jeunes a participé au Marathon de Montréal pour soutenir la cause, une foulée à la fois! Une belle façon de se dépasser, de se motiver en équipe et d'avoir un impact positif sur l'organisation.



## Une équipe soudée où le plaisir est synonyme de dévouement

Travailler en santé mentale est un défi de tous les jours. Chez Tel-jeunes, nous accordons une grande place au plaisir, au bien-être et au soutien entre équipes : une recette toute simple mais très efficace lorsque nous sommes face à des situations difficiles. Et qui de mieux que les membres de l'équipe pour nous le confirmer? Voici comment quelques-un.e.s d'entre elles et eux évoquent leur quotidien chez Tel-jeunes :

« Tel-jeunes est une équipe tissée serrée, des plus accueillantes! L'ambiance au bureau permet de se développer professionnellement avec beaucoup de plaisir. On se sent choyé.e et valorisé.e de travailler dans une équipe flexible et à l'écoute, aux couleurs de Tel-jeunes. »

**Clémence Vandycke,  
intervenante.**



« C'est encore et toujours un grand plaisir mais surtout un privilège de pouvoir être présente pour les parents du Québec. Chaque jour est différent et me nourrit toujours un peu plus grâce à l'aide que je peux apporter, mais également grâce à la générosité des parents qui me laissent entrer dans leur intimité et leur ressenti.

Avec ces parents qui appellent pour ventiler, pour se renseigner ou encore simplement pour se faire accompagner dans une réflexion, je suis chanceuse de pouvoir créer un lien. C'est quand je sens que quelque chose a bougé en elles et eux, que leur tête et leurs émotions sont plus légères, que je me dis que ma mission est accomplie. Je me sens également choyée de pouvoir accomplir cette mission depuis maintenant 20 ans, et d'avoir toujours la flamme de l'intervention allumée. »

**Geneviève Henry,  
intervenante Parents.**

« En tant que cheffes d'équipe, nous nous assurons du bon roulement du service et du bien-être de chaque membre de l'équipe. Au cours de la dernière année, nous avons ajusté et remodelé notre service afin de pouvoir offrir aux jeunes un service de clavardage entre ados - une première dans le parcours Tel-jeunes. Il est important dans notre rôle de cheffe de pouvoir conserver un équilibre entre nos responsabilités et la relation d'équipe basée sur la confiance, le savoir-être et l'adaptabilité que nous entretenons avec les JDE/ Ados TJ. Nous avons énormément appris au contact de notre équipe jeune et dynamique : l'importance de l'authenticité et de la transparence ainsi que la collaboration et le partage d'expériences qui donnent sa couleur unique au service! »

**Laurianne André et Julie Provost,  
cheffes du Clavardage ados Tj.**

« Un adolescent désemparé ne sait pas quoi faire pour aider une amie en détresse. Seul dans sa chambre, en pleine nuit, il prend timidement son téléphone. Ne sachant plus trop vers qui se tourner, il rencontre une intervenante de Tel-jeunes de l'autre côté du fil. Sa voix calme, son écoute attentive et ses mots bienveillants ont marqué les souvenirs de l'ado, alors qu'il était dans un besoin criant de se confier. Ce même ado est aujourd'hui, à son tour, intervenant chez Tel-jeunes. Eh oui, c'est cette image, encore gravée dans mes souvenirs et décrivant fidèlement mon rôle d'intervenant, qui me vient de temps à temps à l'esprit lorsque des jeunes m'appellent pour leur première fois. »

**Minh Vo,  
intervenant Tel-jeunes.**

